

2020/06/01バンブーワオ 早稲田校ガイドライン放課後等デイサービス 保護者評価

対象者12名 回答者8名		はい	どちらとも	いいえ	わからない	改善策
1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				限られたスペースを有意義に利用できる環境設定を工夫していきます。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	13%			
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	13%		38%	障害の特性に応じた環境設備への配慮を引き続き実施していきます。
4	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				個々のニーズについて、複数スタッフによる客観的な分析に努め、適切な支援計画が作成されるよう努めます。
5	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか。	88%			13%	研修等を通じて、プログラム作成のための情報収集に努め、工夫していきます。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	63%		25%	13%	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	88%		13%		入所、契約時に十分ご理解いただけるよう、丁寧な説明を心掛けていきます。
8	日頃からお子様の状況を保護者と伝えあい、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	100%				保護者様との連携を密にし、お子様の情報を適切にお伝えすることで課題の共有に努めています。
9	定期的に保護者様に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	63%	13%		25%	個別支援計画更新時期に、定期的に面談が実施できるよう努めます。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者様同士の連携が支援されているか		13%	13%	75%	行事等の実施を検討し、保護者様同士の交流の機会を検討していきます。
11	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。	13%			88%	保護者様からの相談や申し入れに対する相談体制を改めて見直し、適切な対応ができるような体制づくりの整備に努めます。
12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	75%			25%	
13	定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する、自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	25%	25%		50%	FBやHPの定期的な更新による情報発信に努めていきます。 定期的なバンブー通信の発行を継続していきます。
14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	75%	13%		13%	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	50%	25%		25%	各種マニュアルについて、周知していただけるよう情報発信に努めます。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	63%			38%	非難訓練等の実施計画に基づき定期的な訓練の実施と情報発信に努めていきます。
17	お子様は通所を楽しみにしているか。	100%				今後もお子様が楽しめる療育活動の工夫と提供に努めていきます。
18	事業所の支援に満足しているか。	100%				

2020/06/01バンブーファオ 早稲田校ガイドライン児童発達支援 保護者評価

対象者31名 回答者10名		はい	どちらとも	いいえ	わからない	改善策
1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	90%			10%	限られたスペースを有意義に利用できる環境設定を工夫していきます。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
3	活動空間は、お子様にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じた事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	70%	20%		10%	障害の特性に応じた環境設備への配慮を引き続き実施していきます。
4	活動空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。 またお子さんたちの活動に合わせた空間となっているか	100%				引き続き、環境整備に努めていきます。
5	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	80%	10%	10%		個々のニーズについて、複数スタッフによる客観的な分析に努め、適切な支援計画が作成されるよう努めます。
6	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか。	80%			20%	丁寧なアセスメントを心掛け、適切な支援内容が設定されるよう努めていきます。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80%	10%		10%	支援計画に基づく支援の実施に向けた支援内容を検討するための
8	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか。	90%	10%			研修等を通じて、プログラム作成のための情報収集に努め、工夫していきます。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子供と活動する機会があるか。	20%	10%	60%	10%	交流機会を作る努力を行っていきます
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	80%	20%			入所、契約時に十分ご理解いただけるよう、丁寧な説明を心掛けていきます。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい、および支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がされたか。	70%	10%	10%	10%	児童発達支援ガイドラインに基づく個々のニーズに応じた支援計画の作成と丁寧な説明に努めていきます。
12	保護者様に対して、家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	60%	10%		30%	LP講座等での家族支援プログラムの提供をご案内していきます。
13	日頃からお子様の状況を保護者と伝えあい、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	70%	20%		10%	保護者様との連携を密にし、お子様の情報を適切にお伝えすることで課題の共有に努めていきます。
14	定期的に保護者様に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20%	20%	30%	20%	個別支援計画更新時期に、定期的に面談が実施できるよう努めます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者様同士の連携が支援されているか	20%	20%	30%	30%	行事等の実施を検討し、保護者様同士の交流の機会を検討していきます。
16	お子様や保護者様から相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	60%		30%	30%	保護者様からの相談や申し入れに対する相談体制を改めて見直し、適切な対応ができるような体制づくりの整備に努めます。
17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	90%			10%	児童発達支援ガイドラインに基づく個々のニーズに応じた支援計画の作成と丁寧な説明に努めていきます。
18	定期的に開放やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する、自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	70%	10%		20%	FBやHPの定期的な更新による情報発信に努めていきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	80%	10%		10%	個人情報の取り扱いについて、
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	70%	20%		10%	各種マニュアルについて、周知していただけるよう情報発信に努めます。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	80%	10%		10%	非難訓練等の実施計画に基づき定期的な訓練の実施と情報発信に努めていきます。
22	お子様は通所を楽しみにしているか。	70%	10%		20%	今後も子供が楽しめる療育活動の工夫と提供に努めていきます。
23	事業所の支援に満足しているか。	90%			10%	支援内容の充実・補充に向けて今後とも研究していきます

2020/6 ガイドライン 事業所自己評価結果

	はい	どちらとも	いいえ	改善プラン
1 利用定員が始動訓練スペースとの関係で適切であるか?	66.7 %	0 %	33.3 %	
2 職員配置数は適切であるか	55.6 %	33.3 %	11.1 %	
3 事業所の設備等について、バリアフリー等の配慮が適切にされているか	44.4 %	55.6 %	0 %	
4 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか?	44.4 %	44.4 %	11.1 %	PDCAサイクルに基づく業務改善に職員全員が積極的に参画できるよう、周知していきます。
5 保護者等向け評価表を活用する等にアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し業務改善につなげているか	55.6 %	44.4 %	0 %	
6 この自己評価の結果を事業所の開放やHP等で公開しているか	33.3 %	33.3 %	33.3 %	随時、公開していきます。
7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	33.3 %	44.4 %	22.2 %	評価結果を分析し、業務改善に向けた解決策を検討、実行していくよう努めています。
8 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	55.6 %	44.4 %	0 %	
9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	77.8 %	22.2 %	0 %	
10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	66.7 %	33.3 %	0 %	
11 活動プログラムの立案をチームでおこなっているか	44.4 %	44.4 %	11.1 %	チーム内の情報共有に努め、プログラムの立案を実施していきます。
12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	33.3 %	55.6 %	11.1 %	個々の子どもの実態に応じたプログラムの工夫、実施に努めています。
13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	33.3 %	55.6 %	11.1 %	
14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	44.4 %	0 %	55.6 %	
15 支援開始前には職員間で必ず、打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	77.8 %	11.1 %	11.1 %	継続して職員間の打ち合わせを実施し、情報共有に努めています。
16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日おこなわれた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	66.7 %	22.2 %	11.1 %	
17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	55.6 %	44.4 %	0 %	
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	33.3 %	55.6 %	11.1 %	サービス計画の見直し時期には、モニタリングを行い、計画に反映させております。
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援をおこなっているか	33.3 %	55.6 %	11.1 %	
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	44.4 %	44.4 %	11.1 %	
21 学校との情報共有、連絡調整を適切におこなっているか	11.1 %	77.8 %	11.1 %	
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	44.4 %	11.1 %	44.4 %	必要に応じて、連携体制を整えています。
23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援所との間で情報共有と相互理解に努めているか	66.7 %	22.2 %	11.1 %	利用者のニーズに応じて、他機関との情報共有を行っていきます。
24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業者等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0 %	88.9 %	11.1 %	
25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	22.2 %	66.7 %	11.1 %	
26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0 %	55.6 %	44.4 %	今後、ニーズに応じて実施する必要性が生じた場合は、実施の検討に努めます。
27 地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	11.1 %	66.7 %	22.2 %	
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解持っているか	77.8 %	22.2 %	0 %	
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	66.7 %	22.2 %	11.1 %	
30 運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明をおこなっているか	55.6 %	33.3 %	11.1 %	

2020/6 ガイドライン 事業所自己評価結果

31	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか	77.8 %	22.2 %	0 %	
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11.1 %	66.7 %	22.2 %	保護者のニーズに応じて、連携の場を提供していく機会を検討します。
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか	66.7 %	22.2 %	11.1 %	
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	77.8 %	11.1 %	11.1 %	
35	個人情報に十分注意しているか	100 %	0 %	0 %	
36	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	88.9 %	22.2 %	%	
37	事業所の事業に地域住民を招待するなど地域に開かれた事業運営をおこなっているか	11.1 %	66.7 %	22.2 %	
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	33.3 %	55.6 %	11.1 %	必要なマニュアルを整備し、周知徹底に努めていきます。
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練をおこなっているか	66.7 %	22.2 %	11.1 %	年間訓練計画を策定し、定期的の実施してきます。
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	33.3 %	66.7 %	0 %	研修機会を確保し、積極的に参加するよう努めていきます。
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等ディサービス計画に記載しているか	11.1 %	77.8 %	11.1 %	十分な事前説明を行い、サービス計画への記載を引き続き行っていきます。
42	食物アレルギーのある子どもについて、意志の指示書に基づく対応がされているか	22.2 %	66.7 %	11.1 %	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	77.8 %	11.1 %	11.1 %	ヒヤリハット事例について、定期的に共有の場を設け、事故防止に努めていきます。